



## دليل الرد على استفسارات المتدرب داخل الدورة

### طرق الاستفسار داخل الدورة

1- عن طريق المنتدى الخاص بالدورة والذي تجد مكانة في تفاصيل الدورة

” منتدى الدورة “ |

• للدخول لمنتدى الدورة من هنا

وبعد الدخول ستظهر الشاشة الخاصة بالمنتدى الخاص بالمتدربين والمدرّب فقط والشكل التالي يوضح كيفية عمل موضوع جديد للمناقشة

مشاهدة موضوع واحد - 1 إلى 1 (من مجموع 1)

إنشاء موضوع جديد في قسم "تدريب المدربين TOT"

حسابك لديه القدرة على نشر محتوى HTML غير مقيد.  
عنوان الموضوع (الحد الأقصى: 80 حرف).

وسوم الموضوع:

متابعة الردود عن طريق البريد الإلكتروني.



٢- للرد على أي موضوع مفتوح للنقاش سوف نجد المواضيع متسلسلة في المنتدى على الشكل التالي :

## تدريب المدربين TOT

اشترك

بحث

FRESHNESS

المشاركات الموضوعات

المنتدى

لا توجد موضوعات

0

0

### خاص: تدريب المدربين

في هذا المنتدى سنتحدث عن كل ما هو متعلق بالدوره

المشاركة الأخيرة

المشاركات

المشاركون

الموضوع

قبل يومين, 3 ساعات

1

1

تجربة اولى

الكاتب: student1 student1

student1 student1

مشاهدة موضوع واحد - 1 إلى 1 (من مجموع 1)

تستطيع على ان تدخل على موضوع عن طريق الضغط على اسم الموضوع وتقوم بالرد على الموضوع كما بالشكل التالي :

12 أغسطس, 2023 الساعة 3:19 م  
تدوير | دمج | إغلاق | تثبيت (في الواجده) | سنه المعاملات | مزيج | عدم الموافقه | الرد #2754

النسالم عليكم

student1 student1  
مشارك

مشاهدة مشاركة واحدة (من مجموع 1)

رداً على: تجربة اولى

حسابك لديه القدرة على نشر محتوى HTML غير مقيد.

code | ol | ul | img |  | b-quote | link | / | b

الوسوم

متابعة الردود عن طريق البريد الإلكتروني.

إرسال

كذلك يقوم المدرب بشكل يومي الرد على استفسارات المتدربين بعد نهاية الدورة والى اليوم التالي.



✓ **اقصى مدة للرد** من قبل المدرب هي يومين من تاريخ نشر الاستفسار .

✓ **في حالة لم يتم الرد** خلال تلك المدة يتم التواصل مع الإدارة المعنية عن طريق تعبئة نموذج

التواصل حسب التالي :

ويتم التصعيد على النموذج الخاص بالملاحظات والشكاوى والذي يتم الرد على العميل خلال يومان عمل لا يشمل الاجازات.

